

PRIVACY VERKLARING

Deze privacy verklaring betreft de privacy verklaring van Autospecialist Hofma Harlingen (hierna: Hofma), statutair gevestigd aan de Oude Trekweg 15 te Harlingen en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel als Autodemontagebedrijf Hofma (bestaande handelsnaam) en Autosloperij Hofma (samenwerkingsverband) onder nummer [01058052](#).

Verwerking van persoonsgegevens

In het kader van onze dienstverlening legt Hofma persoonsgegevens vast (onder andere, maar niet beperkt tot: naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres). Hofma gebruikt deze gegevens ten behoeve van de uitvoering van zijn dienstverlening. U kunt hierbij denken aan de informatie die benodigd is voor het maken van een (reparatie) afspraak, het opmaken van een APK-rapport, het bestellen van een onderdeel, het gebruiken (lenen) van een auto of het gebruiken van een parkeer- dan wel stallingsplaats.

Bescherming van persoonsgegevens

Hofma hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. U kunt erop vertrouwen dat wij:

- werken conform de letter en de geest van de privacywet- en regelgeving;
- uw wettelijke rechten respecteren;
- uw gegevens veilig en zorgvuldig verwerken;
- uw gegevens niet doorgeven of verkopen aan derden voor commerciële of andere doeleinden niet gerelateerd aan onze dienstverlening;
- van onze samenwerkingspartners maximale inspanningen verwachten bij het bewaken van uw persoonsgegevens;
- uw gegevens niet langer opslaan dan noodzakelijk.

Recht van betrokkenen

Zoals hierboven aangegeven, houdt Hofma zich aan de AVG privacy wet- en regelgeving. Hieronder valt in elk geval, maar niet uitsluitend:

Het recht op data overdraging;

Indien wij gegevens van u verwerken, heeft u het recht om deze gegevens overgedragen te krijgen in een gestructureerd, veelgebruikt en machine leesbaar formaat.

Het recht op vergetelheid;

Indien wij gegevens van u verwerken heeft u, onder voorwaarden, het recht om deze gegevens te laten wissen. Dit zijn de voorwaarden conform artikel 17 en 23 van de AVG. Behoudens sectorspecifieke wetgevingen (Bewaarplicht).

Het recht op inzage;

Indien wij gegevens van u verwerken heeft u, conform artikel 15 AVG, het recht om de gegevens die wij van u hebben in te zien.

Het recht op rectificatie;

Indien wij gegevens van u verwerken heeft u, conform artikel 16 AVG, het recht om onjuiste persoonsgegevens te laten wijzigen en/of aan te vullen.

Het recht op beperking van de verwerking;

Indien wij gegevens van u verwerken heeft u, conform artikel 18 AVG, het recht op beperking van het gebruik van uw gegevens in situaties die voldoen aan de betreffende criteria.

Het recht om bezwaar te maken;

Indien wij gegevens van u verwerken heeft u het recht op bezwaar maken tegen het verwerken van uw gegevens. Wij zullen dan (tijdelijk) stoppen met het verwerken van uw gegevens tot een definitieve beoordeling heeft plaatsgevonden.

Andere van belang zijnde zaken met betrekking tot het gebruik van persoonsgegevens:

- Wanneer u naar het buitenland reist, kan Hofma verplicht worden tot verstrekking van persoonsgegevens in het kader van een grenscontrole, immigratie-, veiligheids-, antiterrorisme- en andere doeleinden die toepasselijk worden geacht;
- Om de service en onze diensten zo goed mogelijk te leveren kan het noodzakelijk zijn uw persoonsgegevens beschikbaar te stellen aan onze leveranciers of derden, die de uiteindelijke producten en diensten leveren;
- Indien u e-mails van Hofma ontvangt, registreren wij deze interacties, met als doel om onze dienstverlening optimaal te laten verlopen. Informatie en e-mailadressen worden louter aan derden verstrekt indien zij uiteindelijk de dienst leveren;
- Hofma zal uw persoonsgegevens nooit zonder uw toestemming verstrekken aan personen of bedrijven voor commerciële exploitatie.

Website / cookies

Wij maken op onze website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestand dat een website via de browser opslaat op uw harde schijf. In een cookie zit informatie opgeslagen. Om gegevens over uw gebruik op onze website te verzamelen en te analyseren. Het betreft dan ook alleen analytische cookies waarvan Hofma gebruik maakt. Deze zorgen ervoor dat wij kunnen meten hoe uw gedrag is op onze website, zodat we uw ervaring met ons in de toekomst kunnen verbeteren. Er wordt bijvoorbeeld gemeten welke pagina's wel informatief zijn en welke niet. Hiervoor wordt software van Google gebruikt, die privacyvriendelijk is ingesteld. Wanneer u Hofma's website bezoekt, kunnen wij met behulp van uw IP adres bijvoorbeeld bijhouden welke pagina's het meest bezocht worden en welke minder belangrijk zijn, zodat wij de website kunnen optimaliseren voor onze bezoekers. De gegevens worden anoniem verwerkt en de informatie wordt automatisch verzameld. Door gebruik te maken van onze website hofmaharlingen.nl gaat u akkoord met ons gebruik van deze analytische cookies.

Informatierechten of uw gegevens verwijderen

Op uw verzoek delen wij u graag schriftelijk (e-mail) mede, welke persoonlijke gegevens wij van u hebben opgeslagen. Wilt u weten welke gegevens dat betreft of wilt u dat wij uw gegevens uit ons bestand verwijderen en/of corrigeren, dan kunt u contact opnemen met onze administratie, dhr. T. Hofma. Hofma behandelt uw verzoek binnen 30 dagen. Om misbruik te voorkomen zal om identificatie worden gevraagd.

U kunt een inzage verzoek indienen via onderstaande contactgegevens. Ook indien u een klacht over de bescherming van persoonsgegevens binnen Hofma heeft, kunt u uw klacht indienen via onderstaande contactgegevens:

info@hofmaharlingen.nl

of per post: Autospecialist Hofma Harlingen, Oude Trekweg 15, 8861 KK Harlingen